

POLITIQUE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. Renseignements personnels

Les renseignements personnels comprennent tous les renseignements portant sur une personne physique et permettant de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exceptions, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

2. Objectifs de la collecte d'information sensible / Partage / Consentement

Les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ont pour but soit d'établir une relation d'emploi, une relation d'affaires ou de vous rendre nos services (la « relation ») et d'effectuer les tâches et vérifications nécessaires à l'établissement et au maintien de la relation ainsi que de nous permettre de remplir nos devoirs d'une part et d'appliquer nos droits de l'autre découlant de cette relation.

Dans tous les cas où nous recueillons un renseignement personnel sur vous pour la première fois, votre consentement exprès sera exigé. Si vous refusez de consentir à la collecte de ces renseignements personnels, il se pourrait qu'il nous soit impossible d'établir une relation d'emploi ou d'affaires avec vous.

La personne qui collecte les renseignements informera la personne concernée :

- Des fins auxquelles ces renseignements sont recueillis;
- Des moyens par lesquels ces renseignements sont recueillis;
- Des droits d'accès et de rectification prévus à la loi;
- De son droit de retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis.

Dans le cas de renseignements personnels qui sont recueillis à l'aide d'une technologie permettant d'identifier la personne, de la localiser ou d'effectuer un profilage, nous informerons la personne concernée de l'utilisation de cette technologie et des moyens offerts pour désactiver ses fonctions.

Nous ne pouvons pas utiliser les renseignements personnels recueillis pour des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins d'obtenir le consentement express de la personne concernée, que l'utilisation de ces renseignements soit manifestement au bénéfice de la personne concernée ou que l'utilisation soit nécessaire à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques dépersonnalisées.

Nous ne pouvons pas communiquer à un tiers les renseignements personnels contenus dans le dossier que nous détenons sur vous, sauf si vous y consentez par écrit ou si la loi le prévoit (dans le cas d'une enquête par des officiers de justice, par exemple).

Nous limitons l'accès de vos renseignements personnels qu'aux personnes ayant la qualité et la nécessité d'y accéder, et ce, pour une fin spécifique.

En nous fournissant des renseignements personnels, par l'intermédiaire de notre site web, par téléphone, par courriel, en personne ou par tout autre moyen, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient collectés, utilisés et divulgués comme prévu dans la présente politique.

3. Transfert des renseignements à l'extérieur du Québec

Nous pouvons communiquer un renseignement personnel hors du Québec seulement dans les cas où ce renseignement bénéficiera d'une protection équivalente à celle prévue au Québec par la *Loi sur la protection des renseignements dans le secteur privé*.

Nous vous aviserons de la possibilité que vos renseignements soient communiqués à l'extérieur du Québec lors de la collecte de vos renseignements et sur demande, le cas échéant.

Nous nous assurons toutefois de protéger les renseignements personnels que nous avons sous notre garde, y compris les renseignements personnels confiés à un fournisseur qu'il soit situé au Canada ou à l'étranger. Nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels requièrent qu'un engagement écrit soit signé par ce fournisseur de services afin de respecter son obligation de préserver la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels qui lui sont confiés.

4. Mesures de sécurité

Nous prenons et appliquons les mesures de sécurité nécessaires et appropriées pour assurer le caractère confidentiel des renseignements personnels en notre possession. Les renseignements personnels contenus dans les dossiers ne sont donc accessibles qu'aux

personnes qui ont qualité pour en prendre connaissance et ceux-ci les consultent uniquement lorsque cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Nous avons aussi mis en place plusieurs mesures de sécurité, notamment :

- la mise en place de systèmes de sécurité dans nos établissements d'affaires pour éviter tout accès non autorisé à nos locaux.
- la mise en place de mesures de protection appropriées relativement à nos systèmes informatiques et aux renseignements qu'ils contiennent.

À moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne le prévoie, les renseignements personnels contenus dans le dossier que nous détenons sur vous ne sont pas utilisés à des fins qui ne sont pas pertinentes à l'objet de ce dossier.

5. Conservation et destruction des renseignements

Lorsque les fins pour lesquelles le renseignement personnel a été recueilli sont accomplies, celui-ci sera détruit ou anonymisé, sous réserve de délais de conservation des renseignements prévus par une loi.

6. Mesures pour les décisions fondées uniquement sur le traitement automatisé des renseignements

Dans le cas où une décision est fondée uniquement sur le traitement automatisé de renseignements personnels, nous en avisons la personne concernée. Nous informons également la personne concernée des renseignements utilisés, des facteurs qui serviront à prendre la décision, de son droit de faire rectifier les renseignements et nous lui accordons le droit de présenter des observations à un membre de notre personnel afin de pouvoir faire réviser la décision.

Dans la mesure du possible, nous veillons à ce que les renseignements personnels contenus dans le dossier que nous détenons sur vous soient à jour avant de les utiliser pour prendre une décision qui vous concerne.

7. Demande d'accès ou de rectification

Toute personne concernée par un renseignement personnel que nous détenons et justifiant son identité peut faire une demande, par écrit, au *Responsable de la protection des renseignements*

personnels, dont les coordonnées se trouvent ci-dessous à la section *Plaintes & Questions* afin d'avoir accès à son dossier.

Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, vous pouvez exiger, par une demande écrite adressée au Responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous, à ce que ce renseignement soit rectifié. Pour toutes demandes d'accès aux renseignements personnels vous concernant ou pour toutes demandes de rectification, le Responsable de la protection des renseignements personnels vous répondra, par écrit, dans les 30 jours de cette demande.

8. Mesures lors d'un bris de confidentialité

Advenant un bris de confidentialité ou un possible bris de confidentialité, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour réduire les risques de préjudice et pour prévenir un incident de même nature.

Si l'incident implique un risque de préjudice sérieux, nous aviserons la Commission d'accès à l'information et toutes les personnes concernées de la survenance de l'incident.

Un registre des incidents de confidentialité est tenu.

9. Plaintes & Question

Si vous croyez que vos droits énumérés dans le présent document ne sont pas respectés ou encore pour toutes questions relatives à la protection des renseignements personnels vous concernant, il vous est possible de déposer une plainte ou une question en communiquant avec le Responsable de la protection des renseignements dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

Votre plainte ou question sera traitée par le Responsable de la protection des renseignements personnels dans les plus brefs délais.

Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

M. Olivier Carlos, Directeur des technologies de l'information

Téléphone : (450) 559-9014

Courriel : olivier.carlos@bruneaelectrique.com

10. Mise à jour de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente politique.